Приложение к

 информации о количестве и

 характере обращений, поступивших

 в Администрацию Дедовичского

 района за 3 квартал 2024 года

**С В Е Д Е Н И Я**

**о количестве обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Дедовичского района за 3 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | количество обращений | с начала года |
|  | 3 кв. | АППГ |  |
| **ВСЕГО** | **111** | **132** | **261** |
| **из них:** |  |  |  |
| принято на личном приеме руководителем Администрации района | **40** | **57** | **100** |
| принято на личном приеме заместителями руководителя Администрации района | - | **-** | - |
| поступило из государственных органов, других органов МСУ или должностных лиц | **37** | **28** | **80** |
| коллективные | **6** | **10** | **14** |
| повторные | **5** | **16** | **16** |
| **по темам:** |  |  |  |
| **Муниципальное управление, жалобы на решения, действия (бездействие) органов МСУ и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг** | - | - | - |
| **По фактам коррупционной направленности** | - | - | - |
| **Экономика, развитие предпринимательства, муниципальная собственность, имущественные отношения** | **-** | **1** | **-** |
| работа муниципального предприятия | - | 1 | - |
| предоставление помещения | - | - | - |
| развитие малого бизнеса | - | - | - |
| приобретение дома и земельного участка в собственность | - | 1 | - |
| **Градостроительная деятельность** | **-** | **-** | - |
| **Жилищно-коммунальное хозяйство (электро-, тепло-, газо-, водоснабжение населения)****в том числе:** | **15** | **19** | **41** |
| водоснабжение и водоотведение | 10 | 15 | 27 |
| газоснабжение | 4 | - | 10 |
| теплоснабжение | 1 | 4 | 6 |
| **Жилищные вопросы (ремонт, предоставление жилья и др.)** | **19** | **27** | **46** |
| ненадлежащее содержание МКД | 6 | 4 | 9 |
| комиссионное обследование дома | - | - | 1 |
| оплата коммунальных услуг | 2 | 1 | 3 |
| прописка, регистрация | 2 | 3 | 3 |
| предоставление жилья, улучшение жилищных условий | 7 | 10 | 21 |
| ремонт муниципального жилого помещения | 2 | 9 | 9 |
| **Благоустройство населенных пунктов (освещение, сбор и вывоз мусора, озеленение и др. вопросы)** | **11** | **14** | **26** |
| благоустройство территорий | 4 | 8 | 9 |
| отлов собак | 1 | 1 | 6 |
| спил дерева | 3 | 1 | 5 |
| сбор и вывоз мусора | 1 | - | 1 |
| уличное освещение | 2 | 3 | 5 |
| **Транспорт, дорожная деятельность** | **20** | **31** | **48** |
| содержание, ремонт дорог, скос обочины | 19 | 23 | 45 |
| установка дорожного знака, разметка | 1 | 5 | 1 |
| установка автобусного павильона | - | 1 | - |
| изменение расписания автобусов, в связи с подвозом учителей и учеников | - | 2 | 2 |
| **Сельское хозяйство, земельные отношения** | **1** | **2** | **5** |
| границы земельного участка, правила землепользования | - | 2 | 1 |
| обработка территорий от борщевика | 1 | - | 4 |
| **Связь** | **-** | **2** | **-** |
| **Образование** | **2** | **1** | **4** |
| ремонт школы | 2 | **-** | 2 |
| **Культура, физическая культура и спорт** | **3** | **-** | **5** |
| увековечение памяти | 1 | **-** | 1 |
| проведение праздников | 2 | **-** | 2 |
| **Социальная сфера** | **24** | **16** | **40** |
| оказание материальной помощи | 12 | 13 | 26 |
| работа общественной бани | 3 | - | 5 |
| догазификация | 5 | 3 | 5 |
| обеспечение дровами | 4 | - | 4 |
| **Природопользование** | **-** | **2** | **3** |
| **Здравоохранение** | **-** | **-** | **-** |
| **Законность и правопорядок** | **-** | **-** | **-** |
| **Труд и заработная плата** | **5** | **1** | **7** |
| выплата заработной платы | 4 | - | 6 |
| по установлению стажа | 1 | - | 1 |
| **Другие вопросы** | **11** | **16** | **36** |
| **по рассмотренным обращениям:** |  |  |  |
| вопросы решенные положительно | **25** | **35** | **54** |
| даны разъяснения | **84** | **83** | **199** |
| поставлено на дополнительный контроль | **2** | **-** | **12** |
| отказано | **-** | **-** | **-** |
| переадресовано по подведомственности | **2** | **9** | **4** |
| находятся на рассмотрении | **-** | **5** | **5** |
| рассмотрено с нарушением срока | **6** | **-** | **15** |