Приложение

 к информации о количестве и

 характере обращений, поступивших

 в Администрацию Дедовичского

 района за 2 квартал 2023 года

**С В Е Д Е Н И Я**

**о количестве обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Дедовичского района за 2 квартал 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | количество обращений | с начала года |
|  |  2 кв. | АППГ |  |
| **ВСЕГО** | **98** | **85** | **165** |
| **из них:** |  |  |  |
| принято на личном приеме руководителем Администрации района | **49** | **26** | **84** |
| принято на личном приеме заместителями руководителя Администрации района | - | - | - |
| поступило из государственных органов, других органов МСУ или должностных лиц | **19** | **13** | **33** |
| коллективные | **11** | **6** | **15** |
| повторные | **4** | **5** | **8** |
| **по темам:** |  |  |  |
| **Муниципальное управление, жалобы на решения, действия (бездействие) органов МСУ и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг** | - | - | - |
| **По фактам коррупционной направленности** | - | - | - |
| **Экономика, развитие предпринимательства, муниципальная собственность, имущественные отношения** | **1** | **2** | **3** |
| работа муниципального предприятия | 1 | - | 1 |
| предоставление помещения | - | 1 | - |
| приобретение здания | - | 1 | - |
| **Градостроительная деятельность** | **-** | **-** | - |
| **Жилищно-коммунальное хозяйство (электро-, тепло-, газо-, водоснабжение населения)****в том числе:** | **17** | **4** | **24** |
| водоснабжение и водоотведение | 15 | 3 | 18 |
| теплоснабжение | 2 | - | 5 |
| **Жилищные вопросы (ремонт, предоставление жилья и др.)** | **18** | **7** | **36** |
| ненадлежащее содержание МКД | 1 | 2 | 1 |
| оплата коммунальных услуг | - | - | 4 |
| предоставление жилья, улучшение жилищных условий | 8 | 4 | 18 |
| ремонт муниципального жилого помещения | 9 | 1 | 13 |
| **Благоустройство населенных пунктов (освещение, сбор и вывоз мусора, озеленение и др. вопросы)** | **12** | **5** | **15** |
| благоустройство территорий | 5 | - | 7 |
| озеленение | 1 | - | 1 |
| спил дерева | 2 | 1 | 2 |
| обустройство детской площадки | 1 | - | 1 |
| сбор и вывоз мусора | 2 | 1 | 2 |
| уличное освещение | - | 1 | 1 |
| отлов собак | 1 | - | 1 |
| **Транспорт, дорожная деятельность** | **16** | **15** | **24** |
| содержание, ремонт дорог, скос обочины | 16 | 12 | 24 |
| установка дорожного знака, разметка | - | 2 | - |
| изменение расписания автобусов | - | 1 | - |
| **Сельское хозяйство, земельные отношения** | **3** | **4** | **4** |
| границы земельного участка, правила землепользования | 3 | 2 | 4 |
| обработка территорий от борщевика | - | 2 | - |
| **Связь** | **-** | 1 | **-** |
| **Образование** | **1** | **2** | **1** |
| **Социальная сфера** | **14** | **9** | **20** |
| оказание материальной помощи | 9 | 9 | 15 |
| догазификация | 5 | - | 5 |
| **Природопользование** | - | - | **7** |
| **Здравоохранение** | **1** | - | **2** |
| **Законность и правопорядок** | **1** | 1 | **1** |
| проверка нарушений правил противопожарного режима | 1 | 1 | 1 |
| **Труд и заработная плата** | 2 | **-** | **3** |
| трудоустройство | 1 | - | 2 |
| выплата заработной платы | 1 | - | 1 |
| **Другие вопросы** | **13** | **7** | **25** |
| **по рассмотренным обращениям:** |  |  |  |
| вопросы решенные положительно | **15** | **22** | **29** |
| даны разъяснения | **67** | **42** | **107** |
| поставлено на дополнительный контроль | **-** | **11** | **2** |
| отказано | **-** | **-** | **-** |
| переадресовано по подведомственности | **15** | **3** | **23** |
| находятся на рассмотрении | **1** | **7** | **4** |
| рассмотрено с нарушением срока | **-** | **1** | **-** |